

# 訪問サポートのお申込み

9:00~21:00 (年中無休)

STEP 1 **まずはお電話  
ください!**



**☎0120-49-8566**

お電話の際に、ご希望の作業やお困りごとをお伝えください。

※無料電話サポートでは  
ございません。

STEP 2 **日時を確定  
いたします!**



日程調整の上、プロのスタッフが予約日時にお伺いいたします。概算のご料金もお伝えいたします。

STEP 3 **訪問し、サポート  
いたします!**



当日お客様宅にご訪問の上、まずは対象機器を診断いたします。作業前に作業内容や料金のお見積もりを行い、ご了承いただいた上で作業を行います。

設定 修理 保存 点検 部品交換 データ復旧

- 夜間／早朝対応 OK!
- 作業前の事前見積もり!!
- 技術を持った**正社員対応!!**
- 現地での販売・部品交換が可能!!



**大事なデータを  
守りながら設定&修理!**



103 153 07001 ISO/IEC 27001:2013  
JIS Q 27001:2014



個人情報の管理も徹底しています。

サービス提供 : 日本PCサービス株式会社

J1611



年中  
無休

即日  
訪問

パソコンやネットワークのお困りごとを  
訪問サポートで解決します!



# パソコン訪問 コンシェルジュ



➤ パソコン ➤ タブレット ➤ スマートフォン

最短で、お電話  
いただいた当日  
に訪問が可能!!

有料訪問サポート受付時間 9:00~21:00 (年中無休)

**☎0120-86-4900**


※フリーダイヤルのあとに、ガイダンスに従って  
専用番号 [196] をプッシュしてください。

▶ 専用番号 **197**


# パソコントラブル例




普段からのお困りごとを解決して、  
お客様へ快適なパソコン生活をご提供させていただきます！

**TROUBLE1**  
**使っていたら突然動かなくなった！** 


電源を入れてもパソコンが正常に起動しない！

**TROUBLE2**  
**メールが送れない！** 


受信はできるのに、メールを送ることができなくなった！

**TROUBLE3**  
**データが消えた！間違っって消したかも？** 


中のデータを別の機器で保存していない！  
なんとか復旧したい！

**TROUBLE4**  
**ウイルスに感染した！** 

ウイルスを駆除してほしい。  
不当請求画面が次々と出てくる…。

**TROUBLE5**  
**新しいパソコンへデータを引っ越したい！** 

古いパソコンのデータを新しいパソコンへ移動したいけど、やり方が分からない！

**TROUBLE6**  
**インターネットに接続できない！** 

昨日までつながっていたのに、急に繋がらなくなった！

パソコンを中心とした、周辺機器の設定・トラブル解決もおまかせください！



デジタルオーディオプレーヤー設定

5,000円(税抜)



家庭用プリンター設定

6,000円(税抜)



ゲーム機のインターネット接続設定

3,000円(税抜)



タブレット基本設定

5,000円(税抜)

## 料金体系

料金は、訪問基本料金と環境・トラブル診断料金と、トラブルを解決するために必要な作業の料金(下記詳細)の合計で計算されます。

訪問基本料金	環境・トラブル診断料金	作業料金	= 合計金額
5,000円(税抜) <small>※離島等、一部地域を除く</small>	3,000円(税抜) <small>※1台ごとの料金です。</small>	下記作業料金 メニュー参照	

### 作業料金メニュー (一例)

インターネット・ホームネットワーク接続	9,000円
パソコン開梱・設置(デスクトップ・一体型)	6,000円
家庭用プリンター設定	6,000円
メールアカウント設定	4,000円
スマートフォン/タブレット基本設定	5,000円
周辺機器の接続設定	6,000円
基本データ移行	19,000円
ネットワークカメラ接続設定	14,000円
インターネット・メールトラブル解決	11,000円
ウイルス駆除	13,000円
PCが正常に起動しない状態からの復旧	13,000円
データ復旧(軽度)	15,000円~
パソコン基本レッスン(1時間)	12,000円
PC内部クリーニング	5,000円

※作業メニューのみご利用になる場合には訪問基本料金と環境・トラブル診断料金が加算されます。

※記載の料金は、予告なく変更されることがございます。

※別途部品代が発生することがございます。

※記載の料金は全て税抜表記です。

※ネットワーク環境がない場合は別途設定等の費用が発生いたします。

クレジットカード/現金 OK!!



※離島等、一部地域を除く

本サービスは、日本PCサービス株式会社が提供するサービスです。  
料金は日本PCサービス株式会社に直接お支払いください。

